



Fidenza, 15 marzo 2021

Zona rossa: scegli i canali telematici

Nel giorno dell'ingresso dell'Emilia Romagna in zona rossa EmiliAmbiente invita i cittadini a utilizzare quanto più possibile i canali telematici a loro disposizione per informazioni o disbrigo pratiche:

- Il Numero Verde Servizio Clienti, 800 427999 e la mail servizioclienti@emiliambiente.it attivi dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.30 e il sabato dalle 8.30 alle 12.30 per assistenza e per qualunque tipo di informazioni sul Servizio Idrico;
- Lo Sportello Online per inserire le autoletture, verificare i consumi, consultare le fatture, consultare o modificare i dati anagrafici e i dati delle forniture, inoltrare richieste di informazioni, di rettifica fattura o reclami, consultare lo stato di avanzamento delle pratiche inoltrate. Iscriverti è facile, basta seguire le istruzioni sull'homepage del sito di EmiliAmbiente;
- La mail crediti@emiliambiente.it per rateizzazioni, solleciti e altre questioni sul pagamento della fattura

Gli sportelli del Servizio nei Comuni serviti sono aperti esclusivamente su appuntamento attraverso il Numero Verde 800 427999. Per informazioni: www.emiliambiente.it

*Ilaria Gandolfi
EmiliAmbiente SpA
Ufficio Comunicazione*